

**PENERAPAN ARSITEKTUR ENTERPRISE PADA PELAYANAN
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH K.R.M.T
WONGSONEGORO SEMARANG DENGAN METODE TOGAF ADM**

AMALIA RAFIUL HAQQUE

(Pembimbing : Heru Pramono Hadi, SE, M.Kom)
Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 112201304989@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Semarang belum menerapkan konsep Enterprise Architecture (EA) secara maksimal. Ada kendala yang diperoleh dari pasien saat melakukan pengambilan obat pada bagian apotek rawat jalan yaitu sistem pada proses pengambilan obat di apotek kurang optimal. Jarak waktu antara proses pendaftaran rawat jalan hingga pengambilan obat membutuhkan waktu yang lama, sehingga waktu kurang efektif, pasien akan menunggu terlalu lama, sistem tidak berjalan dengan baik, dan tidak dapat terintegrasi dengan baik. Hal ini menunjukkan proses pengembangan aplikasi yang belum maksimal, hanya melihat kebutuhan dari user saja sehingga dapat menimbulkan sistem yang belum terintegrasi. Dalam permasalahan diatas akan membahas bagaimana menerapkan TOGAF ADM itu sendiri dalam melakukan perancangan architecture enterprise sehingga menghasilkan blueprint pada pelayanan rawat jalan yang baik dan dapat digunakan untuk mencapai tujuannya. Maka solusinya adalah perlu adanya pengembangan EA itu sendiri, agar meminimalisir terjadinya perubahan dalam reorganisasi bisnis (business process reengineering) atau perubahan teknologinya dan tugas dari pengambil keputusan yaitu dapat melihat data yang akan berubah agar mempermudah dalam membuat perencanaan yang baik.

Kata Kunci : Enterprise Arsitecture, TOGAF ADM, Pelayanan Rawat Jalan

**IMPLEMENTATION OF THE ENTERPRISE ARCHITECTURE ON ROAD
SERVICE IN GENERAL HOSPITAL REGIONS K.R.M.T
WONGSONEGORO SEMARANG WITH TOGAF ADM METHOD**

AMALIA RAFIUL HAQQUE

(Lecturer : Heru Pramono Hadi, SE, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201304989@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Semarang has not applied the concept of Enterprise Architecture (EA) optimally. There are constraints obtained from the patient when taking the drug at the outpatient pharmacy is the system in the process of taking drugs at pharmacies less than optimal. The time between the admission process and the taking of the drug takes a long time, so the time is less effective, the patient will wait too long, the system is not working properly, and can not terintegerasi well. This shows the application development process that has not been maximized, only see the needs of the user only so that it can lead to systems that have not been integrated. In the above issues will discuss how to implement the TOGAF ADM itself in the design of enterprise architecture to produce blueprint on good outpatient services and can be used to achieve its objectives. Thus, the solution is the need for the development of EA itself, in order to minimize the change in business reengineering or technological change and the task of the decision maker is to see the data that will change in order to facilitate in making good planning.

Keyword : Enterprise Arsitecture, TOGAF ADM, Outpatient Services